

iPad 故障 & 紛失時対応手順書

2022.07.20

○夏休み中に iPad が故障，紛失してしまった場合には，以下の手順に沿って対応してください。

①【端末の外的損傷が起こった場合（画面割れ，水没等）】

→保険の審査に必要な事故報告書を記入し，状況の分かる写真と一緒にメールに添付した上でご連絡ください。（アドレス：element-kin9@ml.hyogo-u.ac.jp）なお，故障した端末は夏休み明けまで自宅で保管して下さい。

（タブレット事故報告書→学校 HP→学校紹介→学習用端末活用ガイド→タブレット事故報告書よりダウンロードできます。）

②【iPad を紛失した場合】

→探しても見つからない場合は，保険の審査に必要な事故報告書を記入しメールに添付した上でご連絡ください。（アドレス：element-kin9@ml.hyogo-u.ac.jp）

③【キーボード，充電ケーブルなどの付属品の破損】

→夏休み中は自宅にて代替のもので対応ください。夏休み明けに代替え品をお渡しさせていただきます。

④【外損はないが原因不明の故障の場合】（画面がつかない。タッチパネルが

反応しない。リンゴマークが出続けて画面が変わらない。（リンゴループ現象と言います。）

→再起動しましょう。電源ボタンを長押しして終了し，再度電源ボタンを押します。

→再起動ができない場合は強制再起動をします。→電源ボタンとホームボタンを同時に長押しします。

上記の方法で改善しない場合は夏休み明けの対応となります。

iPad 故障時&紛失時において，キュビナ・ロイノート等を使用したいときは，別の端末（パソコン・タブレット）でログインしてください。そうすれば問題なく使用できます。キュビナのページは本校専用ページになるためインターネットで検索しても出てきません。事前に URL を自宅のパソコン等に登録しておくともよいかもしれません。