様式１１

**兵庫教育大学キャンパスネットワーク**

**トラブル記録・報告用シート**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 記録日時 |  | 年 |  | 月 |  | | 日　　午前・午後 | |  | | 時 |  | 分 |
| 記録者所属 |  | | | | | | | | | | | | |
| 記録者氏名 |  | | | | | | | | | | | | |
| メールアドレス |  | | | | | | | @hyogo-u.ac.jp | | | | | |
| 連絡先電話番号 |  | | | | | | | | | | | | |
| トラブルに関する詳細 | | | | | | | | | | | | | |
| トラブル発生日時 |  | 年 |  | 月 |  | | 日　　午前・午後 | |  | | 時 |  | 分 |
| トラブル収束日時 |  | 年 |  | 月 |  | | 日　　午前・午後 | |  | | 時 |  | 分 |
| トラブル発生場所 | 棟　　階　　　　号室　室名 | | | | | | | | | | | | |
| 情報コンセント管理責任者氏名 |  | | | | | | | | | | | | |
| トラブルのあった機器   * パソコンの類 * 通信機器の類 * その他   （　　　　　　　　） | 端末名 | | | | |  | | | | | | | |
| ＯＳ | | | | |  | | | | | | | |
| ＭＡＣアドレス | | | | | ＿ ＿：＿ ＿：＿ ＿：＿ ＿：＿ ＿：＿ ＿ | | | | | | | |
| ＩＰアドレス | | | | | .　　　.　　　. | | | | | | | |
| サーバ名（サーバの場合） | | | | |  | | | | .hyogo-u.ac.jp | | | |
| 使用ソフト名（バージョン） | | | | | （　　　　　　） | | | | | | | |
| トラブルの状況・経過  （裏面記入可） |  | | | | | | | | | | | | |
| 備考  （裏面記入可） |  | | | | | | | | | | | | |
| 情報処理センター記入欄 | | | | | | | | | | | | | |

情報処理センター事務室　0795-44-2045（電話・FAX兼用）　E-Mail:office-ipc@ml.hyogo-u.ac.jp