様式１１

**兵庫教育大学キャンパスネットワーク**

**トラブル記録・報告用シート**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 記録日時 |  | 年 |  | 月 |  | 日　　午前・午後 |  | 時 |  | 分 |
| 記録者所属 |  |
| 記録者氏名 |  |
| メールアドレス |  | @hyogo-u.ac.jp |
| 連絡先電話番号 |  |
| トラブルに関する詳細 |
| トラブル発生日時 |  | 年 |  | 月 |  | 日　　午前・午後 |  | 時 |  | 分 |
| トラブル収束日時 |  | 年 |  | 月 |  | 日　　午前・午後 |  | 時 |  | 分 |
| トラブル発生場所 | 　　　　　　　　棟　　階　　　　号室　室名　　　　　　　　　　　 |
| 情報コンセント管理責任者氏名 | 　 |
| トラブルのあった機器* パソコンの類
* 通信機器の類
* その他

（　　　　　　　　） | 端末名 |  |
| ＯＳ |  |
| ＭＡＣアドレス | ＿ ＿：＿ ＿：＿ ＿：＿ ＿：＿ ＿：＿ ＿ |
| ＩＰアドレス | 　　　　.　　　.　　　.　　　 |
| サーバ名（サーバの場合） |  | .hyogo-u.ac.jp |
| 使用ソフト名（バージョン） | 　　　　　　　　　　　（　　　　　　） |
| トラブルの状況・経過（裏面記入可） |  |
| 備考（裏面記入可） |  |
| 情報処理センター記入欄 |

情報処理センター事務室　0795-44-2045（電話・FAX兼用）　E-Mail:office-ipc@ml.hyogo-u.ac.jp