

# 多要素認証設定マニュアル

2024/3/8 更新

ver1.01

本学では Microsoft365 サービスを導入していますが、セキュリティの確保のため「多要素認証」を必須としています。具体的には、Microsoft365 サービスにログインする際に「知識情報（パスワード）」と「所持情報（スマートフォンなど）」を組み合わせた認証をお願いしております。

セキュリティ確保の観点から、本学学生・教職員は必ず多要素認証の設定を完了してください。

Microsoft365 は常に最新の機能が提供されます。そのため、予告なく仕様が変更されることがあり、このマニュアルどおりにならない場合があります。あらかじめご了承ください。

## 1 多要素認証を設定する

1. 多要素認証を設定するコンピュータ（タブレット端末も可）と、スマートフォンをご準備ください。

※ 情報処理センター、附属図書館、神戸キャンパスのコンピュータでも設定可能です。

2. コンピュータで Web ブラウザ（Chrome、Edge、Safari、Firefox など）を起動してください。

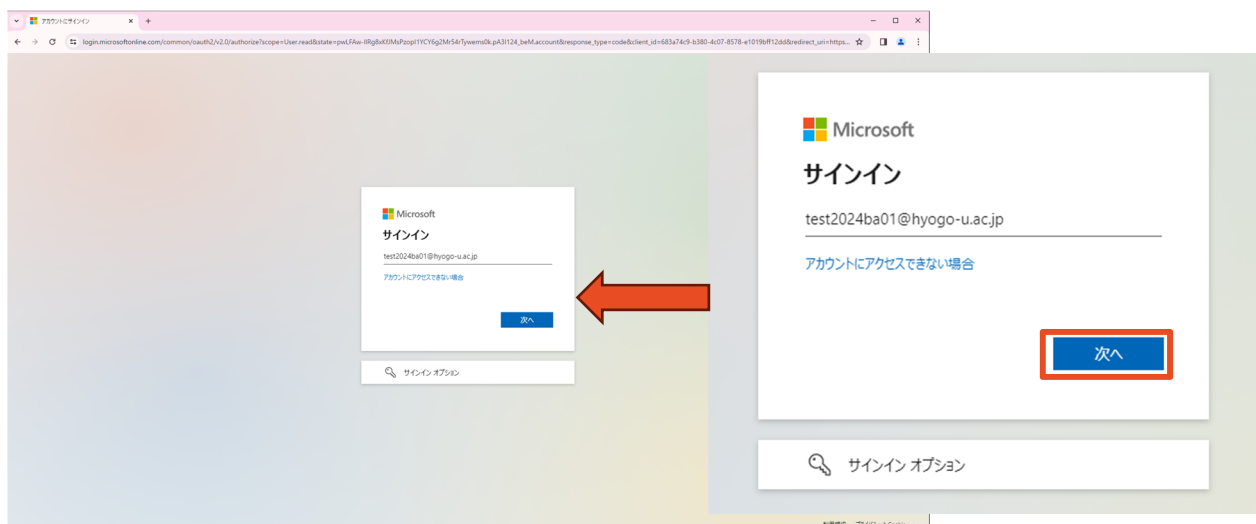
3. アドレスバーに「sso.hyogo-u.ac.jp」と入力するか、QR コードで読み込んでください。



QR コードはこちら

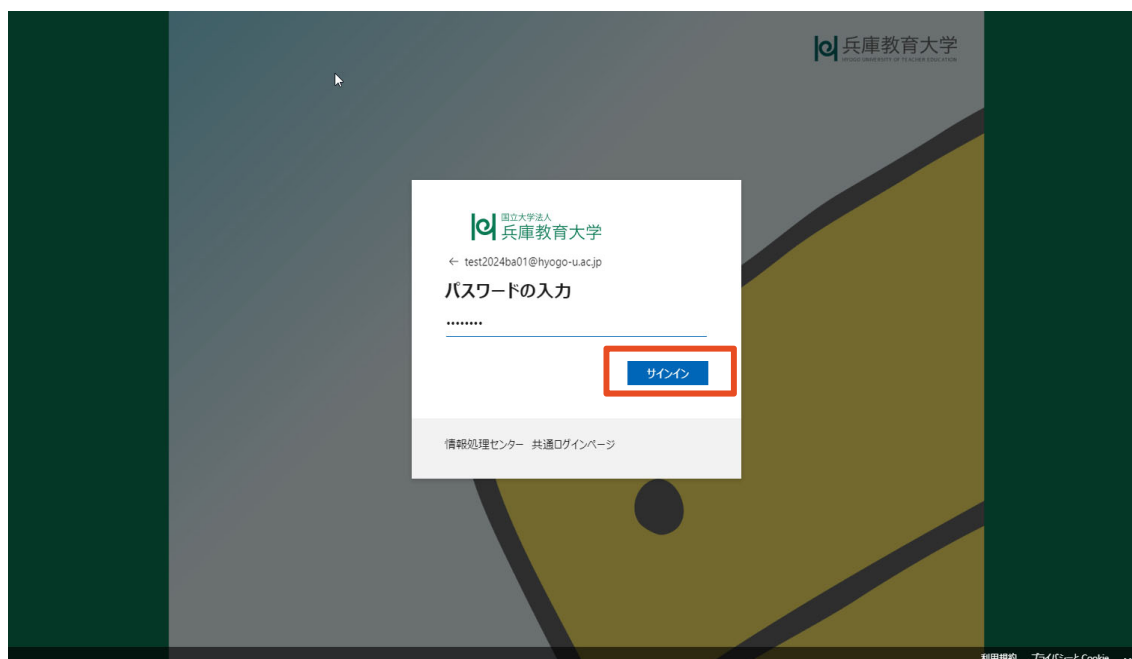


4. サインイン画面が出ましたら、情報処理センターから発行された「メールアドレス」を入力して「次へ」ボタンを押してください。



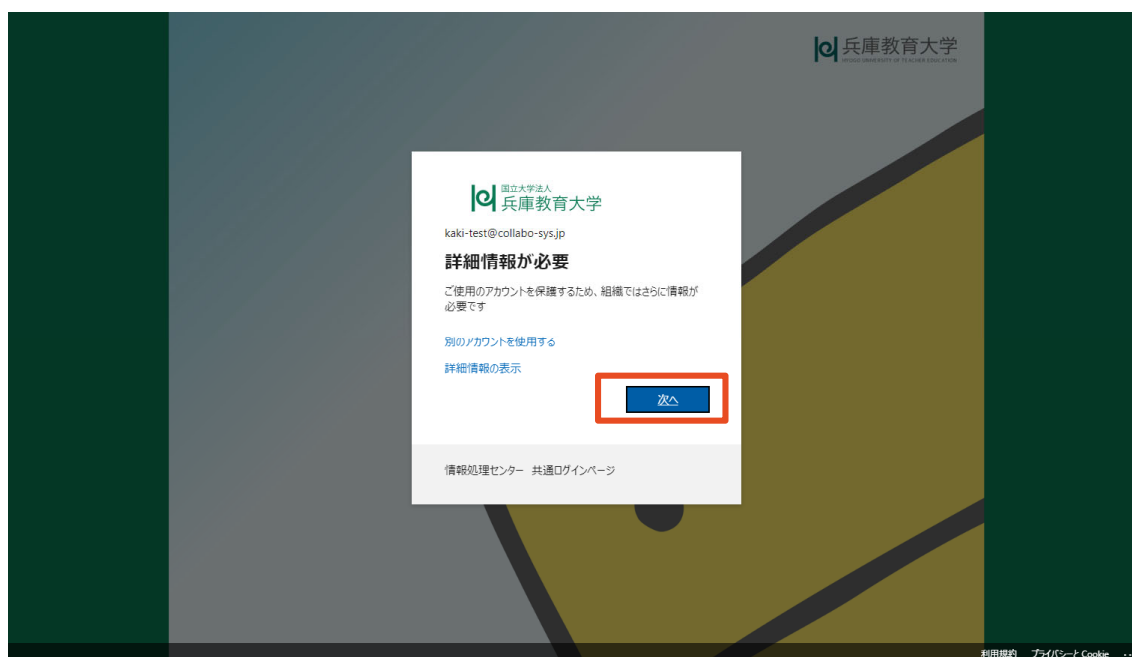
5. 情報処理センターから発行された「パスワード」を入力して、「サインイン」をクリックしてください。

※ うまくいかない場合は、全角になっていないか、大文字小文字を誤っていないか、0(ゼロ)とO(オー)を間違っていないか、I(いち)とI(アイ)を間違っていないか、「CAPS キー」を誤って押していないかどうか、丁寧に確認してください。

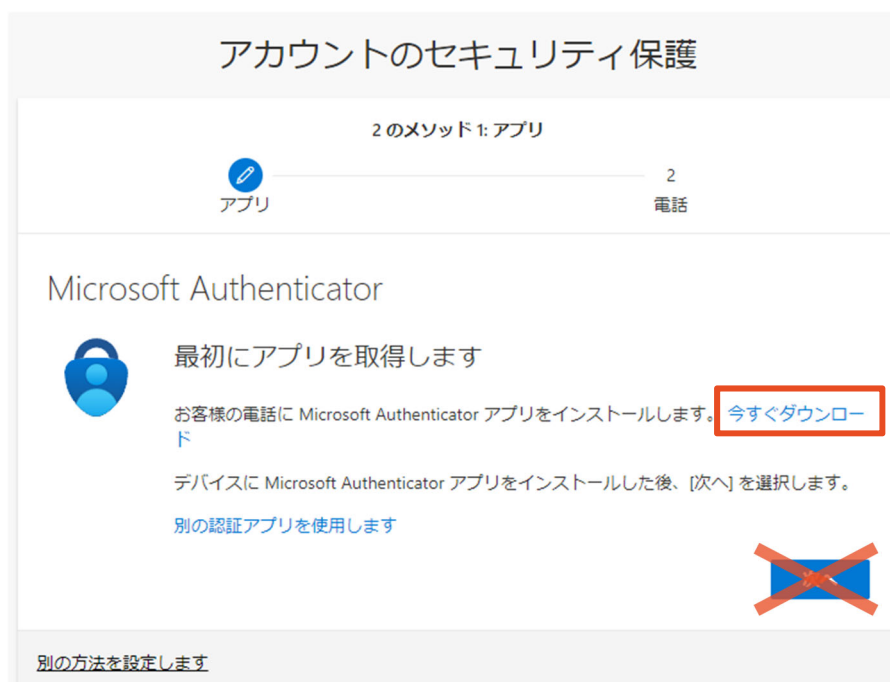


6. 「詳細情報が必要」の画面が出てきますので、「次へ」をクリックします。

※ 5.以降の画面は「初めてログインする場合」または「多要素認証が未設定の場合」に出現します。この画面が出現しない場合は、多要素認証が完了しています。



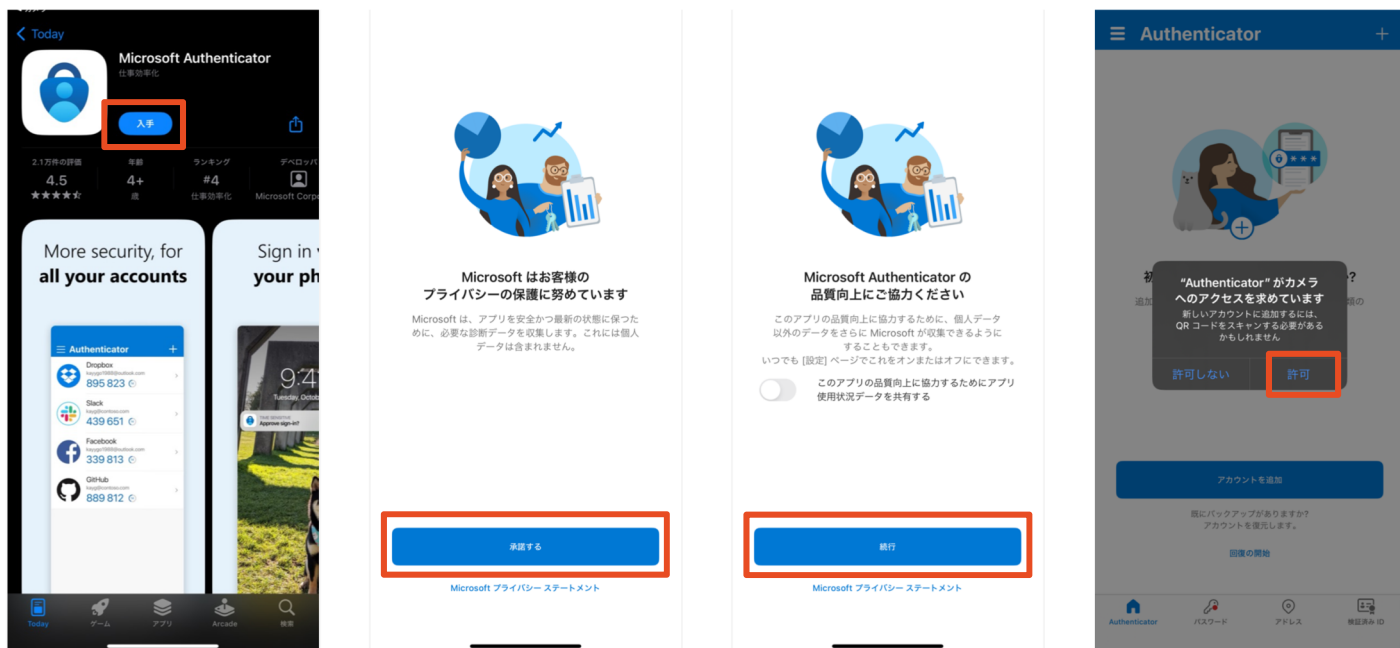
7. 「アカウントのセキュリティ保護」の画面が出てきますので、「今すぐダウンロード」をクリックします。（「次へ」ボタンを押さないでください。）



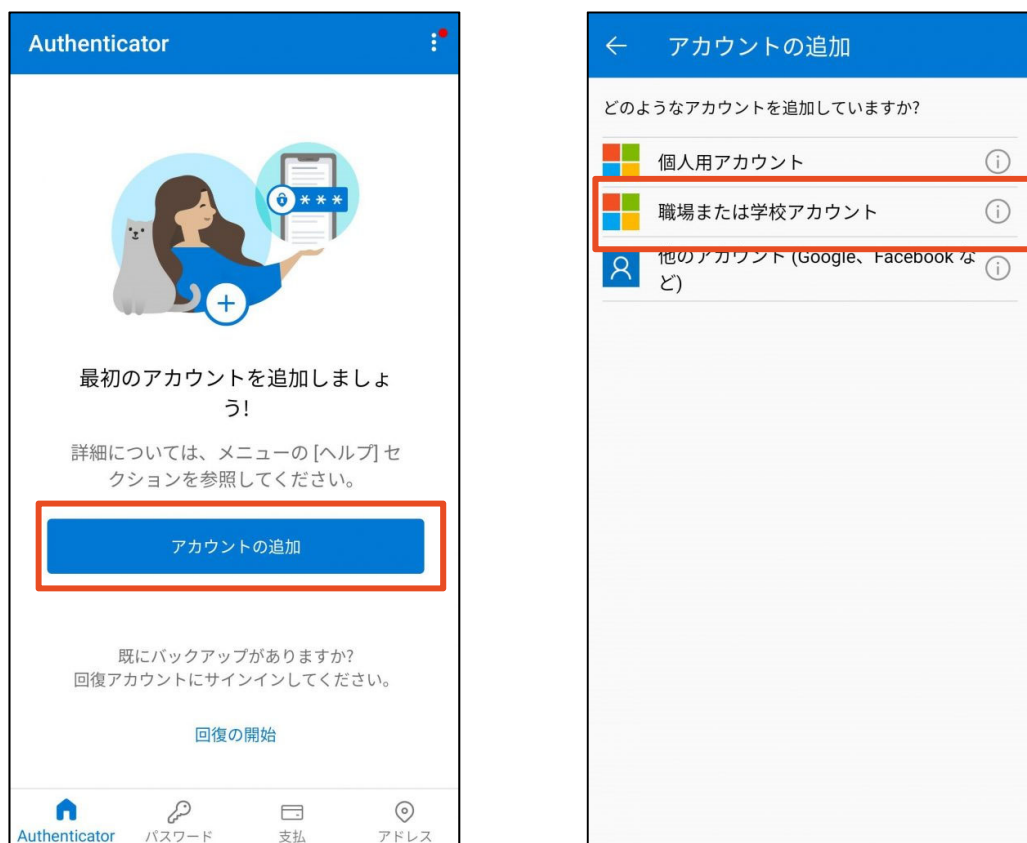
8. 「Microsoft Authenticator」の画面が出てきますので、スマートフォンでQRコードを読み取ってアプリケーションをダウンロードしてください。



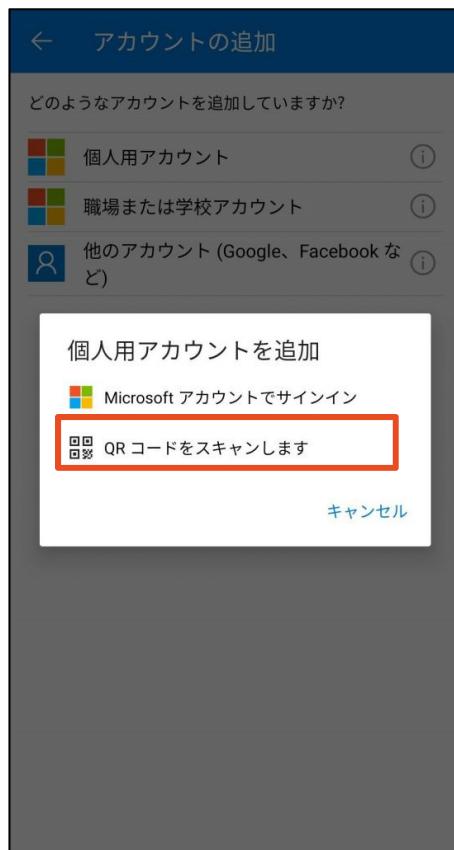
9. AppStore または Google Play からアプリをダウンロードして、「Microsoft Authenticator」を起動します。
10. 「承諾する」「続行」をタップしてください。「カメラへのアクセスを求めています」という画面が表示された場合は、「許可」をタップしてください。



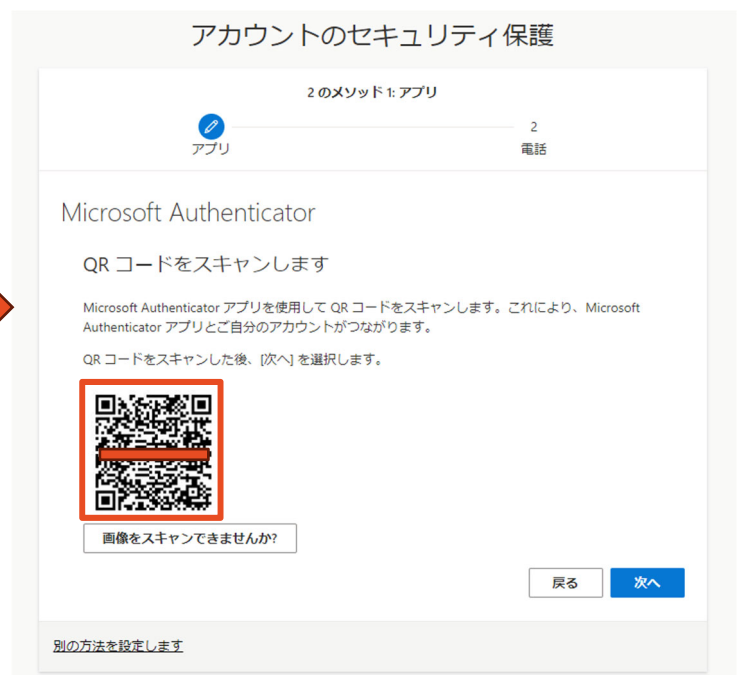
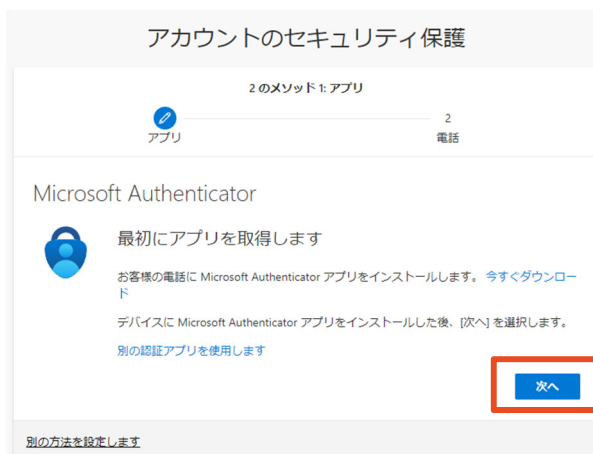
11. 「アカウントの追加」をタップし、「職場または学校アカウント」を選択します。



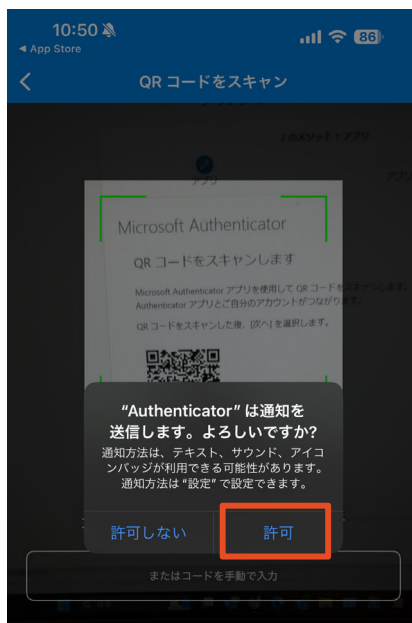
12. 「QR コードをスキャンします」をタップすると、QR コードのスキャン画面が起動します。



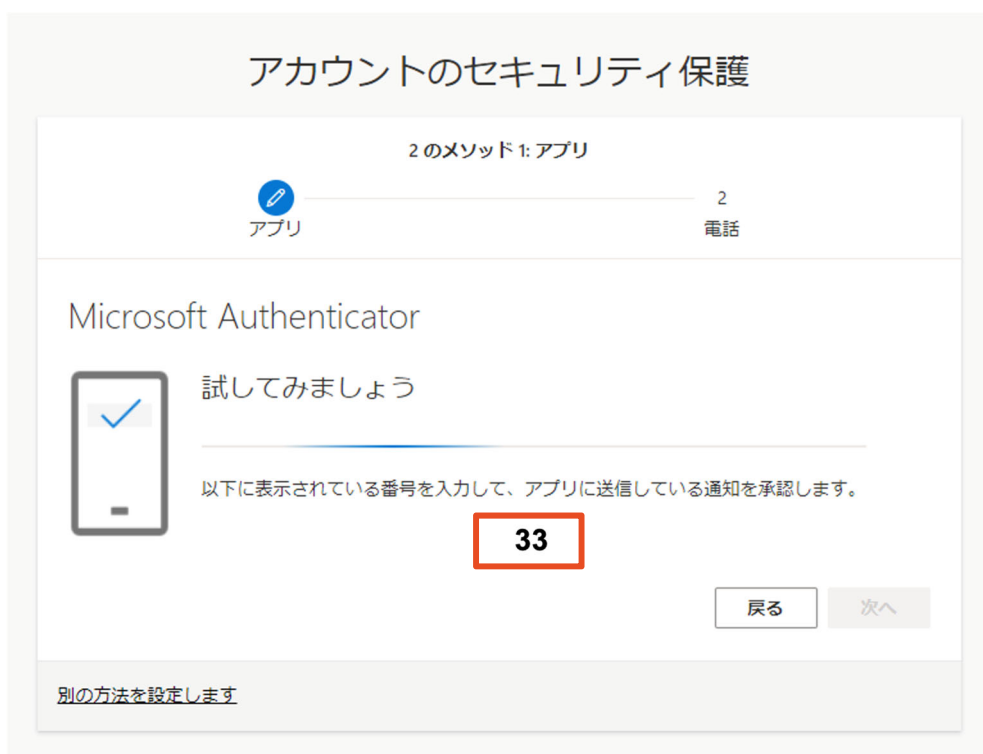
13. コンピュータの画面に戻って、「次へ」をタップすると、QR コードのスキャン画面が起動しますので、スマートフォンで QR コードを読み取ってください。



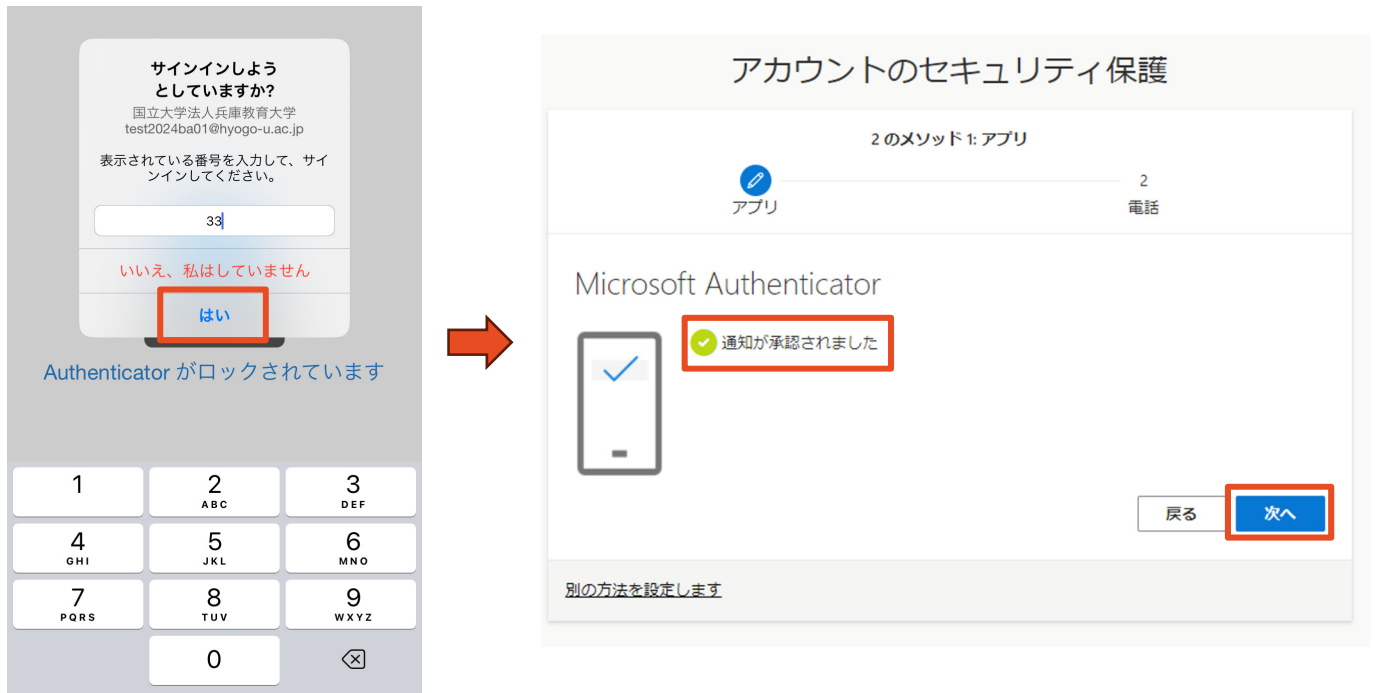
14. 「Authenticator は通知を送信します。よろしいですか？」の画面が出てきた場合は「許可」をタップしてください。



15. コンピュータに番号が表示されますので、数字を記憶します。



16. 記憶した番号をスマートフォン側の「Microsoft Authenticator」に入力すると、コンピュータの画面に「通知が承認されました」と出てきます。確認ができたなら「次へ」をクリックしてください。



17. 続いて電話でコードを受け取る設定をします。「Japan(+81)」が選択されていることを確認し、電話番号の入力、「コードを受け取る」を選択した後、「次へ」をクリックします。

アカウントのセキュリティ保護

2つのメソッド 2: 電話

アプリ 電話

電話

電話で呼び出しに応答するか、電話でコードを受け取るにより、本人確認ができます。

どの電話番号を使用しますか？

Japan (+81) 09011111111

☒ コードを受け取る

☐ 電話する

メッセージとデータの通信料が適用される場合があります。[次へ] を選択すると、次に同意したことになります。サービス使用条件 および プライバシーと Cookie に関する声明。

次へ

別の方法を設定します



18. スマートフォンに6桁のコードが送られます。iPhoneの場合は「メッセージ」、Androidの場合は「メッセージアプリ」で6桁のコードを確認し、画面に入力した後、「次へ」をクリックします。

アカウントのセキュリティ保護

2 のメソッド 2: 電話

アプリ 電話

電話

+81 09030745271 に 6 桁のコードをお送りしました。コードを以下に入力してください。

759443

コードの再送信

戻る 次へ

19. 「検証が完了しました。」と表示されていることを確認し、「次へ」をクリックします。

アカウントのセキュリティ保護

2 のメソッド 2: 電話

アプリ 電話

電話

✓ 検証が完了しました。電話が登録されました。

次へ

20. 「成功」と表示されていることを確認し、「完了」をクリックします。

アカウントのセキュリティ保護

2 のメソッド 2: 完了

アプリ 電話

成功

セキュリティ情報が正常にセットアップされました。[完了] を選択し、サインインを続行します。

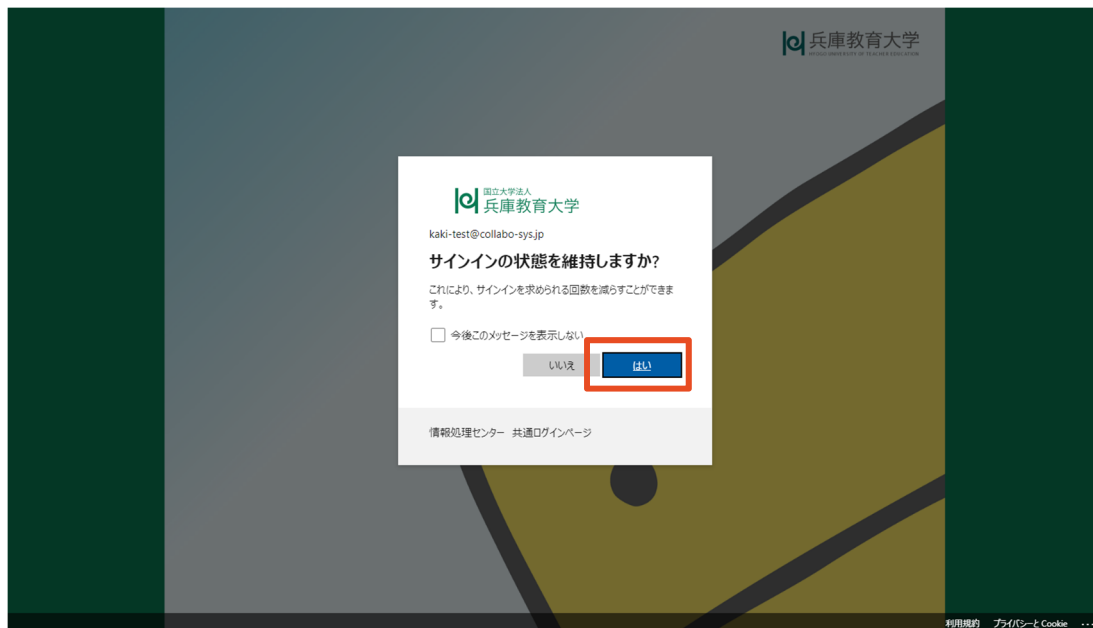
既定のサインイン方法:

電話 +81 09030745271

Microsoft Authenticator

完了

21. 「サインインの状態を維持しますか？」と表示されるので、「はい」をクリックします。



22. ポータルサイトの画面が表示されたら、多要素認証の設定は完了です。（ポータルサイトを Web ブラウザのブックマーク機能でブックマークしておくと、次回以降アクセスが便利です。）



## (補足) Microsoft Authenticator の多要素認証を再設定する

1. アドレスバーに「sso.hyogo-u.ac.jp」と入力するか、QR コードで読み込んでください。



QR コードはこちら



2. 「サインイン」の画面で電子メールアドレスを入力し、「パスワードの入力」の画面でパスワードを入力します。（この画面が出ずに、ログインできた場合は5.へ）



### サインイン

電子メールアドレスまたは電話番号

[アカウントにアクセスできない場合](#)

次へ



← ogawa@hyogo-u.ac.jp

### パスワードの入力

パスワード

[パスワードを忘れた場合](#)

サインイン

情報処理センター 共通ログインページ

3. 「サインイン要求を承認」の画面で「Microsoft Authenticator アプリを現在使用できません」をクリックしてください。



4. コードの入力が求められますので、SMS に送られてきたコードを入力してください。  
(SMS は「メッセージ」アプリで確認することができます。)



5. ポータルサイトの「Microsoft365」を選択してください。



6. 画面右上のアカウント名をクリックします。



7. 「アカウントを表示」をクリックします。

国立大学法人兵庫教育大学

サインアウト



小川 修史

ogawa@hyogo-u.ac.jp

[アカウントを表示](#)

[組織の切り替え](#)

8. アンケートが出てきたら、回答するか「キャンセル」してください。

9. 「セキュリティ情報」の「更新情報」をクリックしてください。



10. サインイン方法の一覧が表示されます。「Microsoft Authenticator 多要素認証 (MFA) をプッシュする」の欄の「削除」をクリックして削除してください。

## セキュリティ情報

これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する方法です。

You're using the most advisable sign-in method where it applies.  
Sign-in method when most advisable is unavailable: 電話 - テキスト +81 09070930559 [変更](#)

+ サインイン方法の追加

電話	+81 09070930559	<a href="#">変更</a>	<a href="#">削除</a>
パスワード (プレビュー) ①	最終更新日時: 2年前	<a href="#">変更</a>	
Microsoft Authenticator 多要素認証 (MFA) をプッシュする	iPhone		<a href="#">削除</a>

11. 削除されたことを確認し、「サインイン方法の追加」をクリックしてください。

## セキュリティ情報

これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する方法です。

You're using the most advisable sign-in method where it applies.  
Sign-in method when most advisable is unavailable: 電話 - テキスト +81 09070930559 [変更](#)

+ サインイン方法の追加

電話	+81 09070930559	<a href="#">変更</a>	<a href="#">削除</a>
パスワード (プレビュー) ①	最終更新日時: 2年前	<a href="#">変更</a>	

デバイスを紛失した場合 [すべてサインアウトしてください](#)

12. 「方法を選択します」の一覧から、「認証アプリ」を選択します。

方法を追加します

どの方法を使用しますか?

方法を選択します

[キャンセル](#) [追加](#)

→

方法を追加します

どの方法を使用しますか?

方法を選択します

認証アプリ

代替の電話

会社電話

13. 「最初にアプリを取得します」の画面から、「次へ」を選択します。（スマートフォンにアプリがインストールされていない場合は、「Microsoft Authenticator」アプリをインストールしてください。）

## Microsoft Authenticator

×



### 最初にアプリを取得します

お客様の電話に Microsoft Authenticator アプリをインストールします。 [今すぐダウンロード](#)

デバイスに Microsoft Authenticator アプリをインストールした後、[次へ] を選択します。

[別の認証アプリを使用します](#)

キャンセル

次へ

14. 「アカウントのセットアップ」の画面から、「次へ」を選択します。

## Microsoft Authenticator

×



### アカウントのセットアップ

プロンプトが表示されたら、通知を許可します。アカウントを追加し、[職場または学校] を選択します。

戻る

次へ

15. QR コードが表示されたことを確認し、スマートフォンの「Microsoft Authenticator」アプリを起動してください。

## Microsoft Authenticator

×

### QR コードをスキャンします

Microsoft Authenticator アプリを使用して QR コードをスキャンします。これにより、Microsoft Authenticator アプリとご自分のアカウントがつながります。

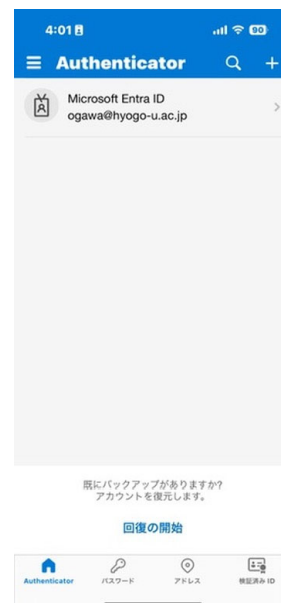
QR コードをスキャンした後、[次へ] を選択します。



画像をスキャンできませんか？

戻る

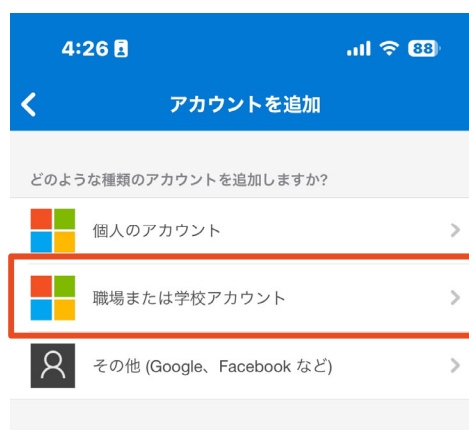
次へ



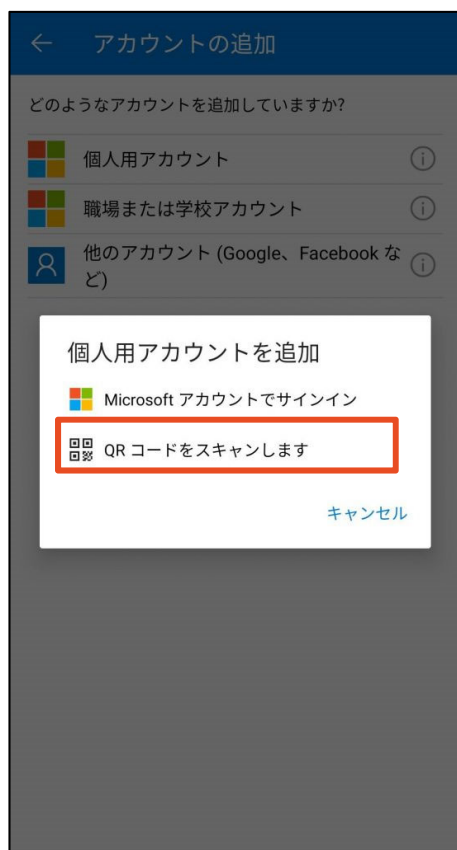
16. スマートフォンの Authenticator アプリの右上の「+」をタップしてください。



17. 「アカウントを追加」の画面で「職場または学校アカウント」をタップしてください。

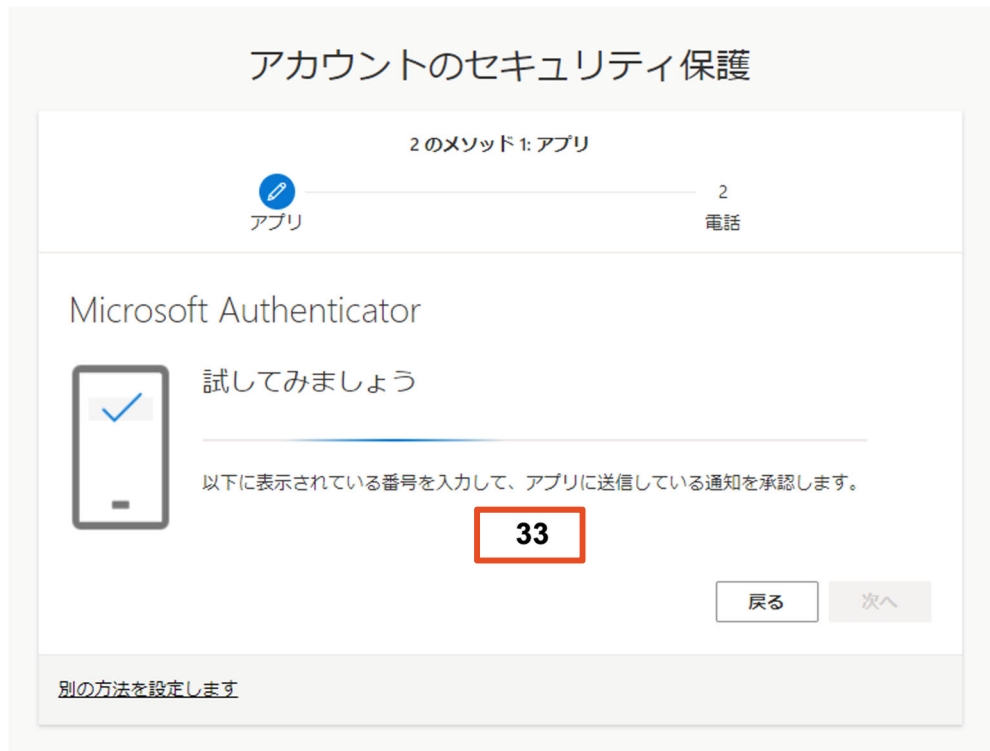


18. 「QR コードをスキャンします」をタップすると、QR コードのスキャン画面が起動します。

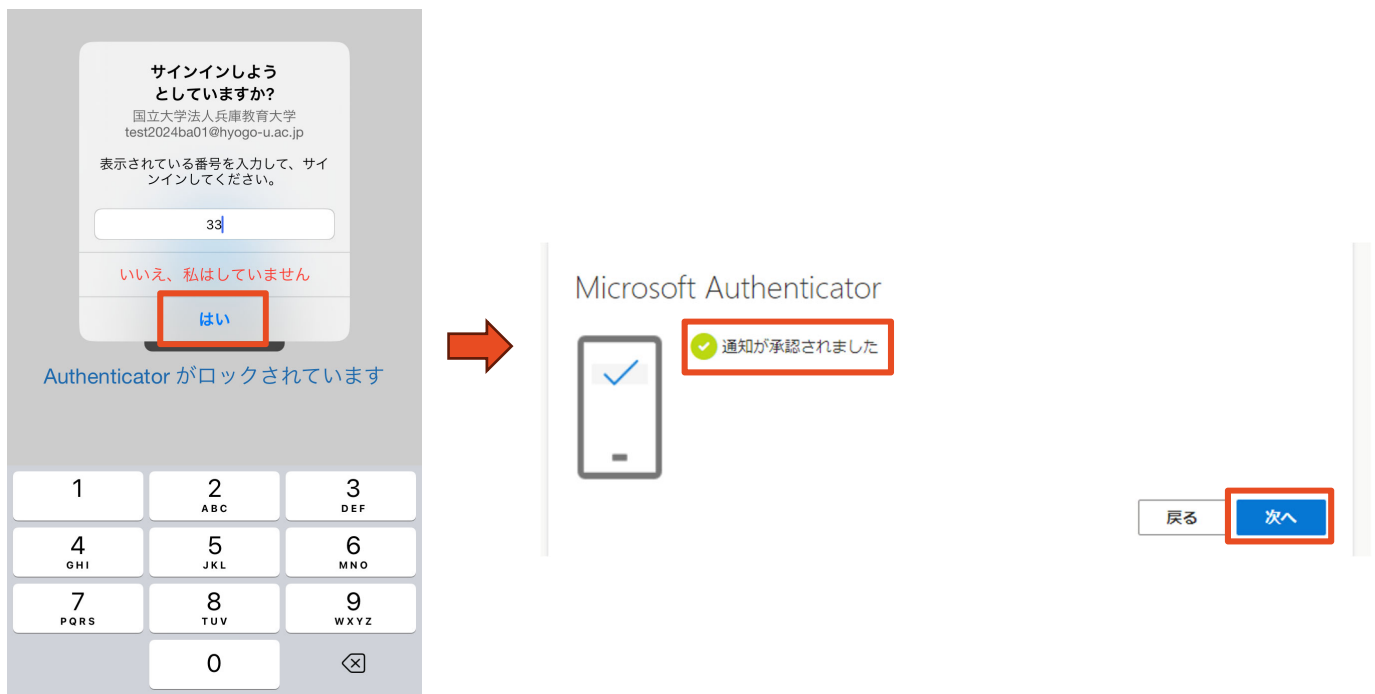




19. 14. の QR コードを読み取ると、コンピュータに番号が表示されますので、数字を記憶します。



20. 記憶した番号をスマートフォン側の「Microsoft Authenticator」に入力すると、コンピュータの画面に「通知が承認されました」と出てきます。確認ができれば「次へ」をクリックしてください。



21. 多要素認証の再設定作業が完了です。

## （補足）電話番号が変わった際の設定変更

1. アドレスバーに「sso.hyogo-u.ac.jp」と入力するか、QRコードで読み込んでください。

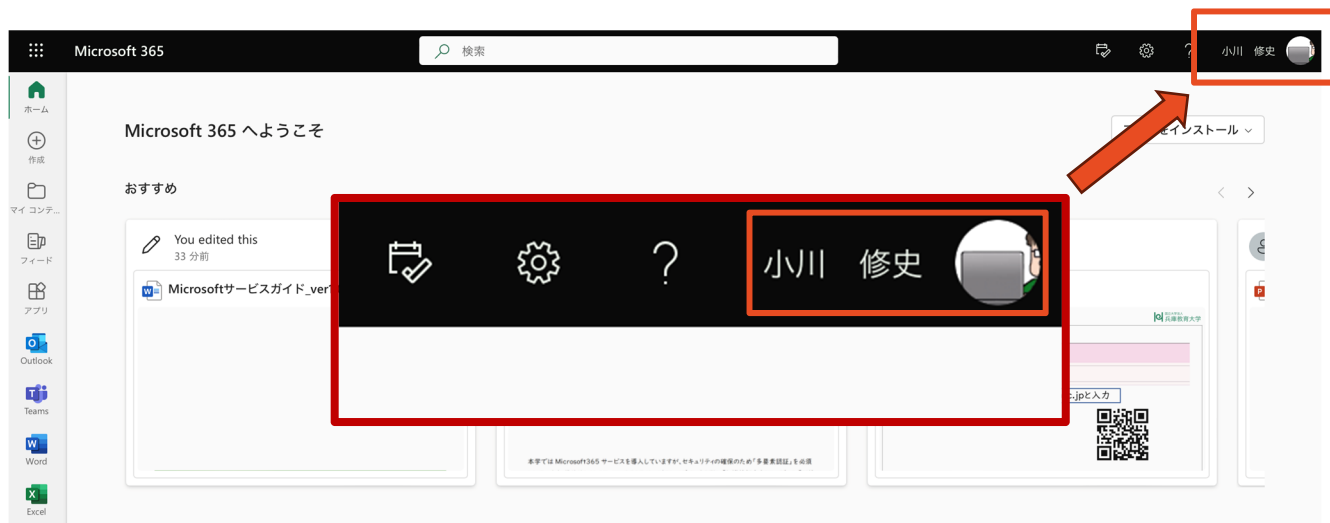


2. 「サインイン」の画面が出てきた場合は、ログインしてください。

3. ポータルサイトの「Microsoft365」を選択してください。



4. 画面右上のアカウント名をクリックします。



5. 「アカウントを表示」をクリックします。

国立大学法人兵庫教育大学

サインアウト



小川 修史

ogawa@hyogo-u.ac.jp

[アカウントを表示](#)

[組織の切り替え](#)

6. アンケートが出てきたら、回答するか「キャンセル」してください。

7. 「セキュリティ情報」の「更新情報」をクリックしてください。



小川 修史

faculty

✉ ogawa@hyogo-u.ac.jp

✓ [編集できない理由](#)

### セキュリティ情報

認証方法とセキュリティ情報を最新の状態にしてください。

[更新情報 >](#)

### パスワード

パスワードを強力にするか、他人が知っている場合は変更します。

[パスワードの変更 >](#)

8. サインイン方法の一覧が表示されます。「電話」の欄の「変更」をクリックしてください。

## セキュリティ情報

これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する方法です。

You're using the most advisable sign-in method where it applies.  
Sign-in method when most advisable is unavailable: 電話 - テキスト +81 09070930559 [変更](#)

+ サインイン方法の追加

📞 電話	+81 09070930559	<a href="#">変更</a>	<a href="#">削除</a>
🔑 パスワード (プレビュー) ①	最終更新日時: 2年前	<a href="#">変更</a>	
📱 Microsoft Authenticator 多要素認証 (MFA) をプッシュする	iPhone		<a href="#">削除</a>

9. 「日本 (+81) 」。 「電話番号」を入力、「コードを受け取る」を選択し、「次へ」をクリックしてください。

## 電話

×

電話で呼び出しに応答するか、電話でコードを受け取ることにより、本人確認ができます。

どの電話番号を使用しますか？

日本 (+81) ▼	09012345678
------------	-------------

☒ コードを受け取る

☐ 電話する

メッセージとデータの通信料が適用される場合があります。[次へ] を選択すると、次に同意したことになります: [サービス使用条件](#) および [プライバシーと Cookie に関する声明](#)。

キャンセル

次へ

10. 電話番号の変更が完了です。

## お問い合わせ

多要素認証に関するトラブルについては、担当者へお問い合わせください。

情報処理センター (内線 2209) [q@hyogo-u.ac.jp](mailto:q@hyogo-u.ac.jp)