# 多要素認証設定マニュアル

2025/2/14 更新

ver1.02

セキュリティ確保の観点から、このマニュアル(多要素認証)の設定を最初に完了してください。

兵庫教育大学情報処理センター

## はじめに

本学では、情報セキュリティ向上のため、多要素認証(パスワードに加え、スマートフォンなどを使って利 用者本人であることを認証する方法)を導入しています。

電子メール、オンラインストレージ、Office 製品、Teams などの Microsoft365 サービスのほか、教育 支援システム、図書館システムなどを利用するためには、多要素認証の設定を完了しておくことが必要とな ります。

したがって、「情報処理センター利用許可書(基本利用)」が交付されたら、本書をご参照のうえ、速やか に多要素認証の設定を完了してください。

なお、本書の構成は、以下のとおりとなっています。

#### 【利用者全員必須】多要素認証の設定手順(P2~PII)

ご自分のスマートフォンなどを使用して、アプリ(Microsoft Authenticator)又は電話番号による多要 素認証を行うための設定手順について説明します。

※ アプリのみ登録した方は、スマートフォンを買い換えた場合にご自分で次の手順によるアプリの再 設定ができなくなります(情報処理センターによる再設定が必要)。必ずアプリと電話番号の両方を 登録するようにしてください。

#### 【必要時に実施】アプリ(Microsoft Authenticator)の再設定手順(P12~P19)

スマートフォンの買い替え等に伴い、アプリによる多要素認証ができなくなった場合に、ご自分でアプリの 再設定をするための手順について説明します。

#### 【必要時に実施】電話番号が変わった際の変更手順(P20~P22)

多要素認証で使用するスマートフォンの電話番号が変わった場合に、ご自分で登録した電話番号を変 更する手順について説明します。

#### 【お問合せ】

多要素認証に関するトラブルにつきましては、担当者へお問い合わせください。

#### 情報処理センター (0795-44-2209) q@hyogo-u.ac.jp

(注意)

Microsoft365 は常に最新の機能が提供されます。そのため、予告なく仕様が変更されることがあり、 このマニュアルどおりにならない場合があります。あらかじめご了承ください。

- 多要素認証を設定するコンピュータ(タブレット端末も可)と、スマートフォンをご準備ください。
   ※ 情報処理センター、附属図書館、神戸キャンパスのコンピュータでも設定可能です。
- 2. コンピュータで Web ブラウザ(Edge、Chrome、Safari、Firefox など)を起動してください。
- 3. アドレスバーに「sso.hyogo-u.ac.jp」と入力するか、QR コードで読み込んでください。

•	0	新しいタブ	×		+	
÷	$\rightarrow$	C	sso.hyogo-u.ac.jp	>		
			sso.hyo	go	-u.ac.jpと入力	]

QR コードはこちら



 サインイン画面が出ましたら、情報処理センターから発行された「メールアドレス」を入力して「次 へ」ボタンを押してください。

7722/52/52/2         x         +           Ø         Tr         login.microsoftonline.com/common/losuft2/v2.8/sufforize1xcopent/like/sed	bateler pol File-illight/UMiPpopTIYCY/gDM54/jwerm0kpAU124_beMaccountBresponer_type=code&cler	- □ X 1,4+6512453-3558-4677-6578-4101984712885tweinet,uni+teps ✿ □ ▲ 1
	Microsoft 942-42 ogava@hyogo-u.ac.jp	Microsoft サインイン ogawa@hvogo-u.ac.ip アカウントにアクセスできない場合
	Q 4000.17300	次へ
		🔍 לארא אראיד

5. この画面が出る場合は、「職場または学校アカウント」を選択してください。

Microsoft このメールは、Microsoftの複数のアカウントで使わ れているようです。どのアカウントを使いますか? \_\_\_\_\_ 職場または学校アカウント À IT 部署が作成 ogawa@hyogo-u.ac.jp ..... 個人のアカウント 2 お客様が作成 ogawa@hyogo-u.ac.jp アカウント名を変更したいですか? 個人用 Microsoft アカウ ントの名前を変更できます。 別のアカウントでサインインする

- 6. 情報処理センターから発行された「パスワード」を入力して、「サインイン」をクリックしてください。
  - ※ うまくいかない場合は、全角になっていないか、大文字小文字を誤っていないか、O(ゼロ)とO(オー)を 間違っていないか、I(いち)とI(アイ)を間違っていないか、「CAPS キー」を誤って押していないかどう か、丁寧に確認してください。

 ●兵庫教育大学	
ogawa@hyogo-u.ac.jp 「「 マパギホトヨ ハーゴ ← test2024ba01@hyogo-u.ac.jp パスワードの入力  <u>サイン</u>	
(情報処理センター 共通ロダインページ	

- 7. 「詳細情報が必要」の画面が出てきますので、「次へ」をクリックします。
  - ※ 5.以降の画面は「初めてログインする場合」または「多要素認証が未設定の場合」に出現します。この画 面が出現しない場合は、多要素認証が完了しています。

Q 兵庫教育大学 Martine Restriction	
ビ     ビ     ビ     ビ     ビ     ビ     ビ     ビ     ビ     ロ     ボ     ジ     ロ     ジ	
(情報処理センター 共通ログインパージ 1988年) 万分(0-	

8. 「アカウントのセキュリティ保護」の画面が出てきますので、「今すぐダウンロード」をクリックしま す。(「次へ」ボタンを押さないでください。)

	アカウントのセキュリティ	ィ <mark>保</mark> 護				
	2 のメソッド 1: アプリ					
	עדע	2 電話				
Microso	oft Authenticator					
	最初にアプリを取得します					
	お客様の電話に Microsoft Authenticator アプリをインス ド	トールします。	今すぐダウンロー			
	デバイスに Microsoft Authenticator アプリをインストー	ルした後、[次	へ] を選択します。			
別の認証アプリを使用します						
別の方法を設定	<u>をします</u>					

9. 「Microsoft Authenticator」の画面が出てきますので、スマートフォンで QR コードを読み取って アプリケーションをダウンロードしてください。



- 10. AppStore または Google Play からアプリをダウンロードして、「Microsoft Authenticator」を起動し ます。
- 11. 「承諾する」「続行」をタップしてください。「カメラへのアクセスを求めています」という画面が表示された場合は、「許可」をタップしてください。



12.「アカウントの追加」をタップし、「<u>職場または学校アカウント</u>」を選択します。



13. 「QR コードをスキャンします」をタップすると、QR コードのスキャン画面が起動します。





# 14. コンピュータの画面に戻って、「次へ」をタップすると、QR コードのスキャン画面が起動しますの で、スマートフォンで QR コードを読み取ってください。

アカウントのセキュリティ保護	
2 のメソッド 1: アプリ 2 アプリ 2 電話	アカウントのセキュリティ保護
Microsoft Authenticator 最初にアプリを取得します	2 のメソッド 1: アプリ 2 アプリ 2 電話
お客様の電話に Microsoft Authenticator アプリをインストールします。 今すぐダウンロード ド デバイスに Microsoft Authenticator アプリをインストールした後、(次へ)を選択します。 別の認証アプリを使用します	Microsoft Authenticator QR コードをスキャンします Microsoft Authenticator アプリを使用して QR コードをスキャンします。これにより、Microsoft Authenticator アプリとご自分のアカウントがつながります。
別の方法を設定します	QR コードをスキャンした後、(次へ)を選択します。 ■ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
	別の方法を設定します

15.「Authenticator は通知を送信します。よろしいですか?」の画面が出てきた場合は「許可」をタップ してください。



16. コンピュータに番号が表示されますので、数字を記憶します。

アカウントのセキ	ユリティ保護
2 <b>のメソ</b> ッド 1	: アプリ
<b>ク</b> アプリ	2 電話
Microsoft Authenticator	
試してみましょう 以下に表示されている番号を入力して、1	アブリに送信している通知を承認します。 3 戻る 次へ
別の方法を設定します	

17.記憶した番号をスマートフォン側の「Micorosoft Authenticator」に入力すると、コンピュータの画面 に「通知が承認されました」と出てきます。確認ができたら「次へ」をクリックしてください。

T	サインインしよう としていますか?	- 100			アス	カウントの	Dセキュリ	ティ保	護		
に tes 表示さ:	test2024ba01@hygourus.in 表示されている番号を ンインしてくた 記憶した番号(例の場合、			33)		2 0	メソッド 1: アプリ		2		
	33				アプリ	J		貢	ē:Ħ		
Authentica	Nえ、私はしていま <b>はい</b> tor がロックさ	せん	<b>→</b>	Micros	soft Authe	enticator <sub>承認されました</sub>					
1	2 АВС	3 Def			-				戻る	次へ	a
4 6H1	5 JKL	6									9
7 PORS	8 TUV	9 wxyz		別の方法を調	設定します						
	0	$\langle \times \rangle$									

18. 続いて電話でコードを受け取る設定をします。「Japan(+81)」が選択されていることを確認し、電話番 号の入力、「コードを受け取る」を選択した後、「次へ」をクリックします。

アカウントのセキュリティ保護					
2 のメソッド 2: 電話					
マプリ 電話					
電話					
電話で呼び出しに応答するか、電話でコードを受け取ることにより、本人確認ができます。					
どの電話番号を使用しますか?					
Japan (+81)					
● コードを受け取る					
○ 電話する メッセージとデータの通信料が適用される場合があります。[次へ] を選択すると、次に同意したことになり ます: サービス使用条件 および プライバシーと Cookie に関する声明。					
次へ					
別の方法を設定します					

19. スマートフォンに6桁のコードが送られます。iPhoneの場合は「メッセージ」、Androidの場合は「メ ッセージアプリ」で6桁のコードを確認し、画面に入力した後、「次へ」をクリックします。

アカウントのセキュリティ保護
2 のメソッド 2: 電話 マプリ 正話
電話 +81 09030745271 に 6 桁のコードをお送りしました。コードを以下に入力してください。 759443 コードの再送信 戻る 欠へ

20.「検証が完了しました。」と表示されていることを確認し、「次へ」をクリックします。



21. 「成功」と表示されていることを確認し、「完了」をクリックします。

アカウントのセキュリティ保護					
2 のメソッド 2: 完了					
<mark>シ</mark> アプリ					
成功 セキュリティ情報が正常にセットアップされました。(完了 <b>既定のサインイン方法:</b> *81 09030745271 ② Microsoft Authenticator	了] を選択し、サインインを続行します。				
	元了				

22.「サインインの状態を維持しますか?」と表示されるので、「はい」をクリックします。



23. ポータルサイトの画面が表示されたら、多要素認証の設定は完了です。(ポータルサイトを Web ブラウ ザのブックマーク機能でブックマークしておくと、次回以降アクセスが便利です。)



### (補足)アプリ(Microsoft Authenticator)の再設定手順

1. アドレスバーに「sso.hyogo-u.ac.jp」と入力するか、QR コードで読み込んでください。



QR コードはこちら



2. 「サインイン」の画面で電子メールアドレスを入力し、「パスワードの入力」の画面でパスワードを入力します。(この画面が出ずに、ログインできた場合は 5. へ)

Hicrosoft サインイン	● <sup>国立大学法人</sup> 兵庫教育大学 ← ogawa@hyogo-u.ac.jp			
電子メールアドレスまたは電話番号	パスワード パスワード パスワードを忘れた場合			
次へ	サインイン 情報処理センター 共通ログインページ			

3. 「サインイン要求を承認」の画面で「Microsoft Authenticator アプリを現在使用できません」をクリ ックしてください。



コードの入力が求められますので、SMS に送られてきたコードを入力してください。
 (SMS は「メッセージ」アプリで確認することができます。)

7 K 🛋	<ul> <li>メッセージ</li> <li>070</li> <li>204500 Misrosoft の確認には</li> </ul>	今
J = 1° ,	204590Microsoft の確認には てください	ここのコートを使用し



5. ポータルサイトの「Microsoft365」を選択してください。



6. 画面左下のアイコンをクリックし、「アカウントを表示」をクリックします。



7. アンケートが出てきたら、回答するか「キャンセル」してください。

My Account の全	全体的な満足度は	どの程度ですか?	*		
1	2	3	4	5	
満足していない				とても満足	
エクスペリエンスの向上のために Microsoft ができることは何だと思いますか? (省略可能)					
电品曲方、ハスノード、 <sup>山方</sup> 化ギーなどの 加入 同報 (彼在) 同報は さのないよう にしてください。					
プライバシーに関する声明 <sup>CI</sup> [送信] を押すと、お客様からのフィードバックが Microsoft 製品とサービスの品質向上のために使用されます。お客様の IT 管理者 はこのデータを収集できます。					
			送信	キャンセル	

Microsoft にフィードバックをお送りください

 $\times$ 

8. 「セキュリティ情報」の「更新情報」をクリックしてください。

	セキュリティ情報	パスワード
小川 修史	80	C
🖾 ogawa@hyogo-u.ac.jp	認証方法とセキュリティ情報を最新の状態にして ください。	ー パスワードを強力にするか、他人が知っている場 合は変更します。
◇ 編集できない理由	更新情報 >	パスワードの変更 >

9. サインイン方法の一覧が表示されます。「Microsoft Authenticator 多要素認証(MFA)をプッシュする」の欄の「削除」をクリックして削除してください。

セキュリティ情報					
これは、ご自分のアカウントへのサインインや	<sup>5</sup> パスワードの再設定に使用する	る方法です。			
You're using the most advisable sign-in meth Sign-in method when most advisable is unavailable: 電話 - テキスト	You're using the most advisable sign-in method where it applies. Sign-in method when most advisable is unavailable: 電話 - テキスト +81 09070930559 変更				
十 サインイン方法の追加					
S 電話	+81 09070930559	変更	削除		
・・・・ パスワード (プレビュー) ①	最終更新日時: 2年前	変更			
<ul> <li>Microsoft Authenticator</li> <li>多要素認証 (MFA) をプッシュする</li> </ul>	iPhone		削除		

10. 削除されたことを確認し、「サインイン方法の追加」をクリックしてください。

セキュリティ情報 これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する方法です。				
You're using the most advisable sign-in me Sign-in method when most advisable is unavailable: 電話 - テキス 十 サインイン方法の追加	thod where it applies. ▷ +81 09070930559 変更			
6 電話	+81 09070930559	変更	削除	
パスワード (プレビュー) ①     最終更新日時: 2年前     変更				
デバイスを紛失した場合 すべてサインアウトして	てください			

11.「サインイン方法の追加」の一覧から、「Microsoft Authenticator」を選択します。



12. 「最初にアプリを取得します」の画面から、「次へ」を選択します。(スマートフォンにアプリがイン ストールされていない場合は、「Microsoft Authenticator」アプリをインストールしてください。)

Microsoft	Authenticator	$\times$
6	最初にアプリを取得します	
	お客様の電話に Microsoft Authenticator アプリをインストールします。 今すぐダウンロート	ĉ
	デバイスに Microsoft Authenticator アプリをインストールした後、[次へ] を選択します。	
	別の認証アプリを使用します	
	キャンセル 次へ	

13.「アカウントのセットアップ」の画面から、「次へ」を選択します。





アカウントのセットアップ

プロンプトが表示されたら、通知を許可します。アカウントを追加し、[職場または学校]を選択 します。



Х

14. QR コードが表示されたことを確認し、スマートフォンの「Microsoft Authenticator」アプリを起動し てください。



15. スマートフォンの Authenticator アプリの右上の「+」をタップしてください。



16.「アカウントを追加」の画面で「職場または学校アカウント」をタップしてください。



17.「QR コードをスキャンします」をタップすると、QR コードのスキャン画面が起動します。



18.14.の QR コードを読み取ると、コンピュータに番号が表示されますので、数字を記憶します。

	アカウントのセキュリティ保護
	2 のメソッド 1: アプリ
	アブリ     2
Microso	oft Authenticator
	試してみましょう
Ŀ	以下に表示されている番号を入力して、アプリに送信している通知を承認します。 33
	戻る次へ
別の方法を設定	

19. 記憶した番号をスマートフォン側の「Micorosoft Authenticator」に入力すると、コンピュータの画面 に「通知が承認されました」と出てきます。確認ができたら「次へ」をクリックしてください。



20. 多要素認証の再設定作業は完了です。

#### (補足2)電話番号が変わった際の変更手順

1. アドレスバーに「sso.hyogo-u.ac.jp」と入力するか、QR コードで読み込んでください。

~	③ 新しいタブ	× +	
÷	$\rightarrow$ G	sso.hyogo-u.ac.jp	E CAR
		sso.hyogo-u.ac.jpと入力	

- 2. 「サインイン」の画面が出てきた場合は、ログインしてください。
- 3. ポータルサイトの「Microsoft365」を選択してください。

<ul> <li></li></ul>		Lest2024ba01
お知らせ		
2023/12/12 550ポータルがリリースされました		
Microsoft 355 Microsoft 355 人の子ヤル検索 APRIN	LiveCampus	AXIES NI FileSender

4. 画面左下のアカウント名をクリックし,「アカウントの表示」をクリックします。アンケートが出てきたら、回答するか「キャンセル」してください。



5. 「セキュリティ情報」の「更新情報」をクリックしてください。

	セキュリティ情報	パスワード
小川修史	80	Q
🖾 ogawa@hyogo-u.ac.jp	認証方法とセキュリティ情報を最新の状態にして ください。	パスワードを強力にするか、他人が知っている場合は変更します。
∨ 編集できない理由	更新情報 〉	バスワードの変更 >

6. サインイン方法の一覧が表示されます。「電話」の欄の「変更」をクリックしてください。

セキュリティ情報				
これは、ご自分のアカウントへのサインインやバ	これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する方法です。			
You're using the most advisable sign-in method where it applies. Sign-in method when most advisable is unavailable: 電話 - テキスト +81 09070930559 変更				
十 サインイン方法の追加	十 サインイン方法の追加			
€ 電話	+81 09070930559	変更	削除	
・・・・ パスワード (プレビュー) ①	最終更新日時: 2年前	変更		
<ul> <li>Microsoft Authenticator</li> <li>多要素認証 (MFA) をプッシュする</li> </ul>	iPhone		削除	

7. 「日本(+81)」を選択、「電話番号」を入力、「コードを受け取る」を選択し、「次へ」をクリック してください。

 $\times$ 

電話

電話で呼び出しに応答するか、電話でコードを受け取ることによ り、本人確認ができます。				
どの電話番号を使用しますか?				
日本 (+81) ~	09012345678			
● コードを受け取る				
<ul><li>     電話する   </li></ul>				
メッセージとデータの通信料が適用さ 選択すると、次に同意したことになり プライバシーと Cookie に関する声明。	ぎれる場合がありま )ます: サービス使F 。	す。[次へ] を <del>]条件</del> および		
	キャンセル	次へ		

8. 電話番号の変更は完了です。

## お問合せ

多要素認証に関するトラブルについては、担当者へお問い合わせください。

情報処理センター (0795-44-2209) q@hyogo-u.ac.jp